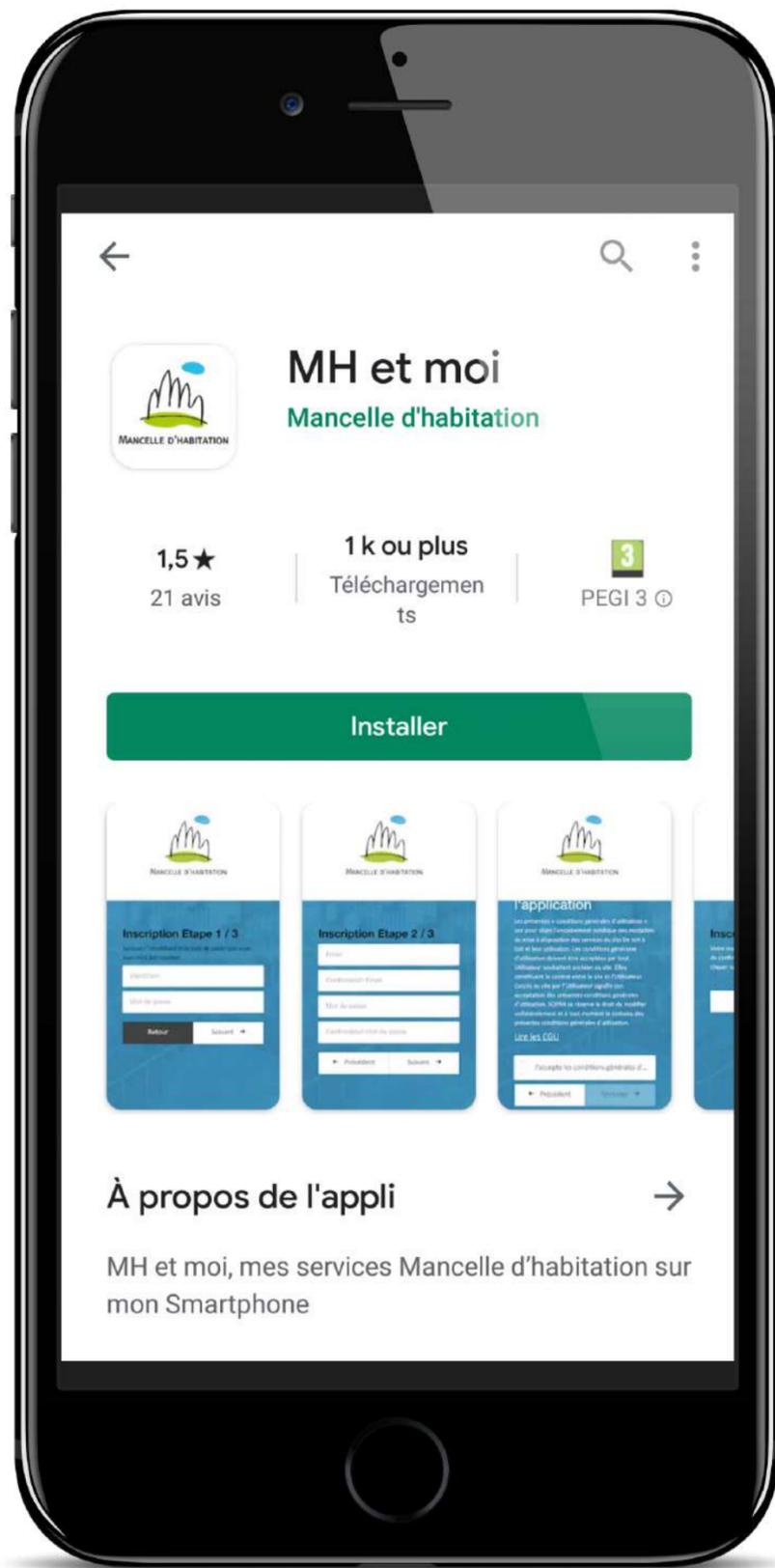


GUIDE D'INSTALLATION DE VOTRE APPLICATION

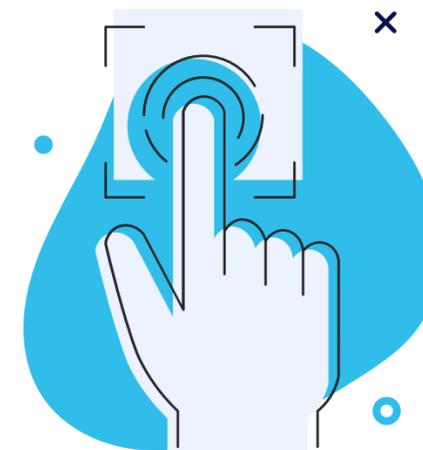
Comment créer votre compte sur MH & moi ?

»»» Suivez ce guide.





1

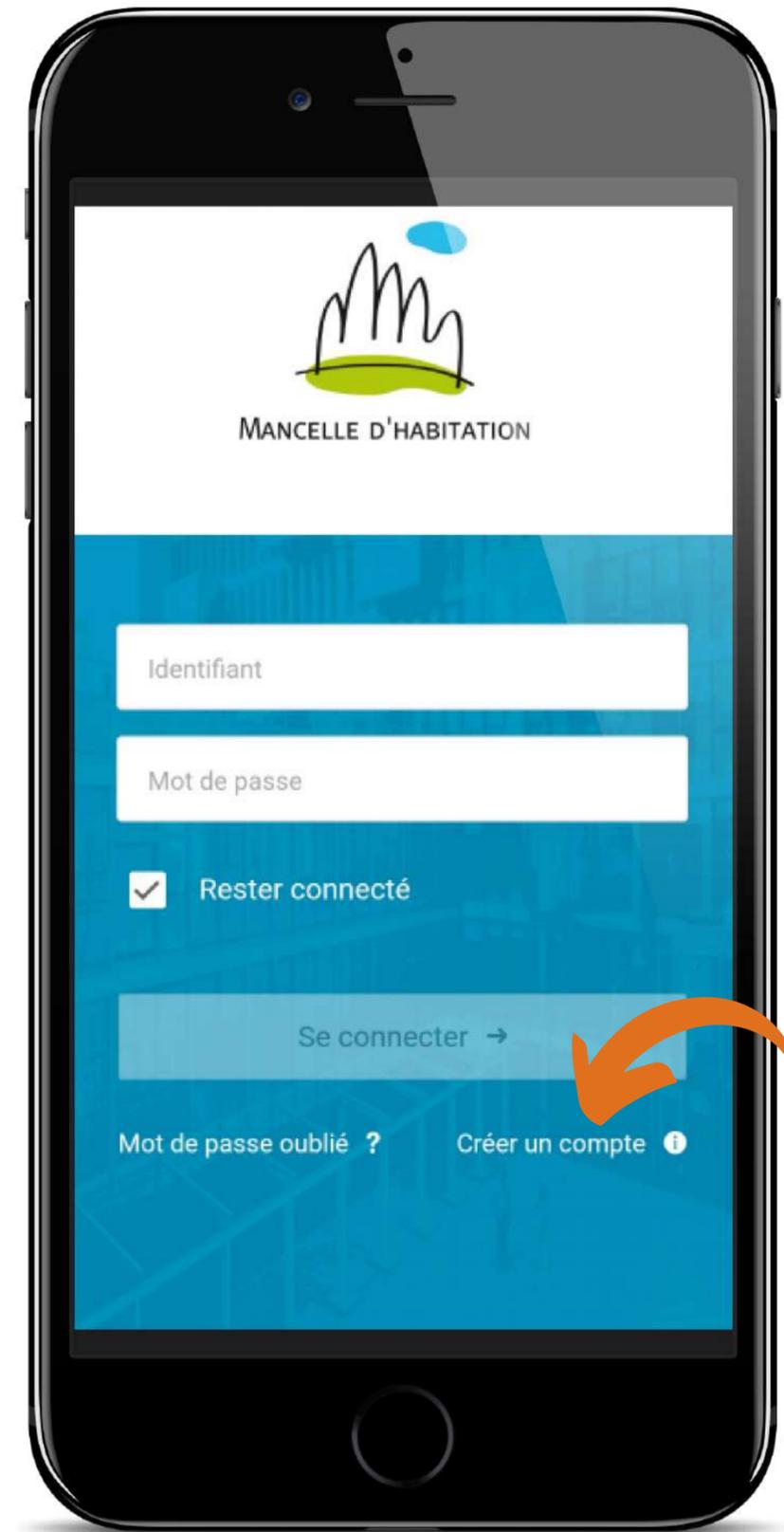


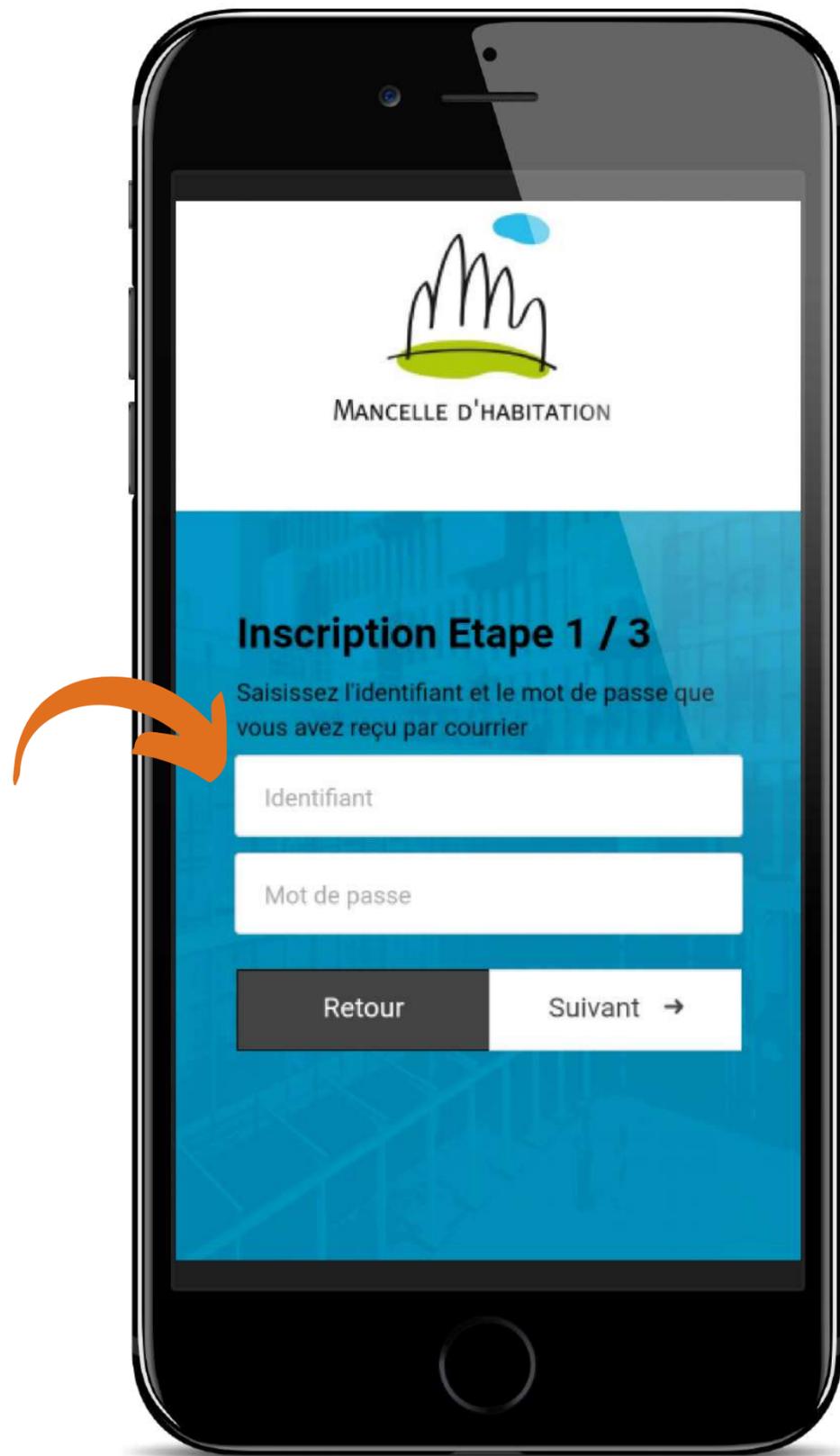
Téléchargez l'application "MH et moi" sur App Store ou Google Play.



2

Créez votre compte en cliquant en bas, à droite de votre écran.





3

**Renseignez votre identifiant
et votre mot de passe
provisoire*** reçus par courrier.

*Attention au chiffre 0 et la lettre O.

4

Choisissez votre nouvel identifiant et votre nouveau mot de passe*.

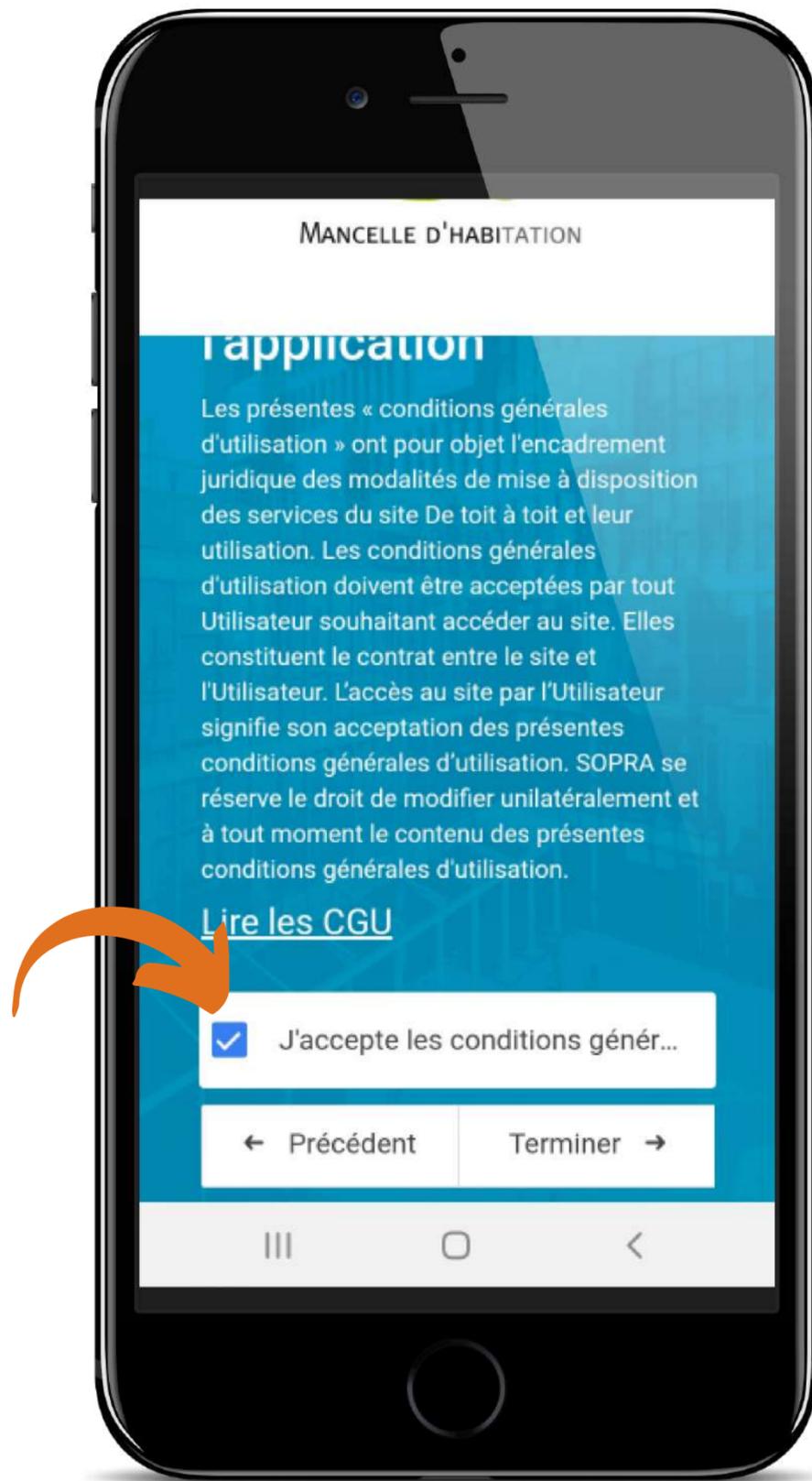
***Attention, votre mot de passe doit répondre aux critères suivants :**

8 caractères minimum dont 3 parmi les 4 types suivants :

- caractères majuscules (A à Z), caractères minuscules (a à z), chiffre (0 à 9), caractères spéciaux

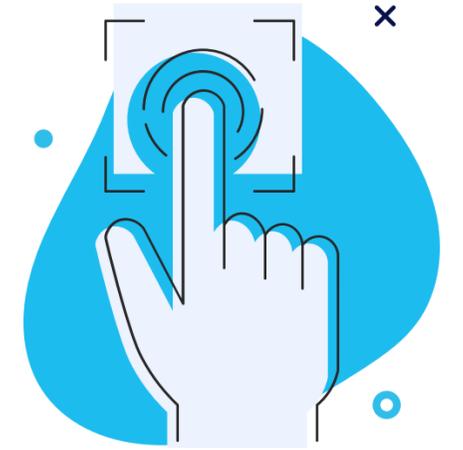


The image shows a smartphone screen displaying the registration process for Mancelle d'Habitation. At the top, the logo and name 'MANCELLE D'HABITATION' are visible. The screen is titled 'Inscription Etape 2 / 3'. Below the title, there are four input fields: 'Email', 'Confirmation Email', 'Mot de passe', and 'Confirmation mot de passe'. At the bottom, there are two buttons: '← Précédent' and 'Suivant →'. An orange arrow points to the 'Email' field.



5

Acceptez les conditions générales de ventes.

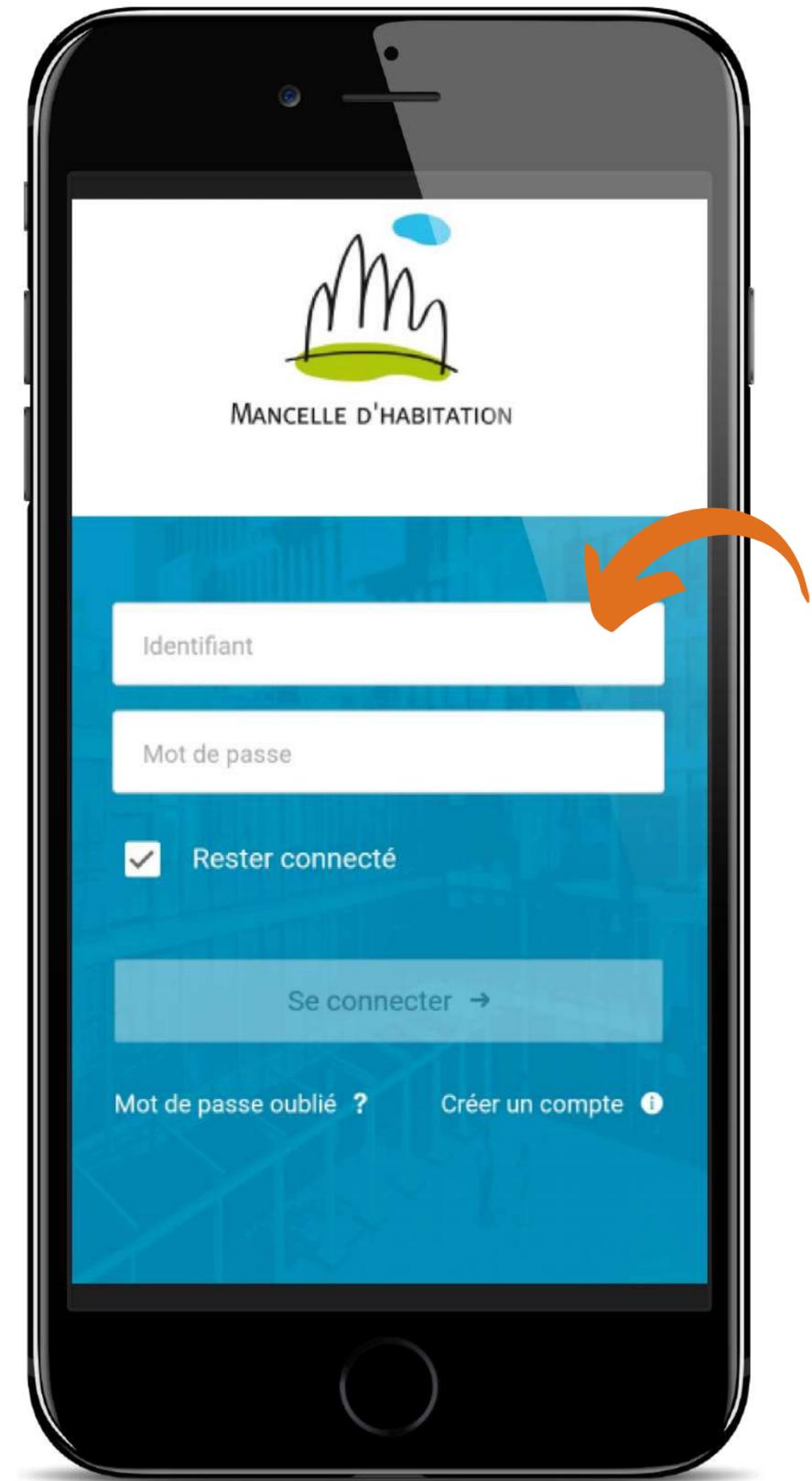


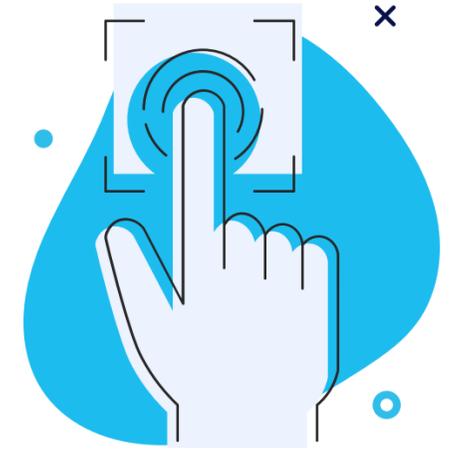
Activez votre compte en cliquant **sur le lien d'activation*** envoyé dans votre boîte mail.

*Attention, ce lien d'activation est valable 24 heures. Pensez à vérifier dans vos spams.

7

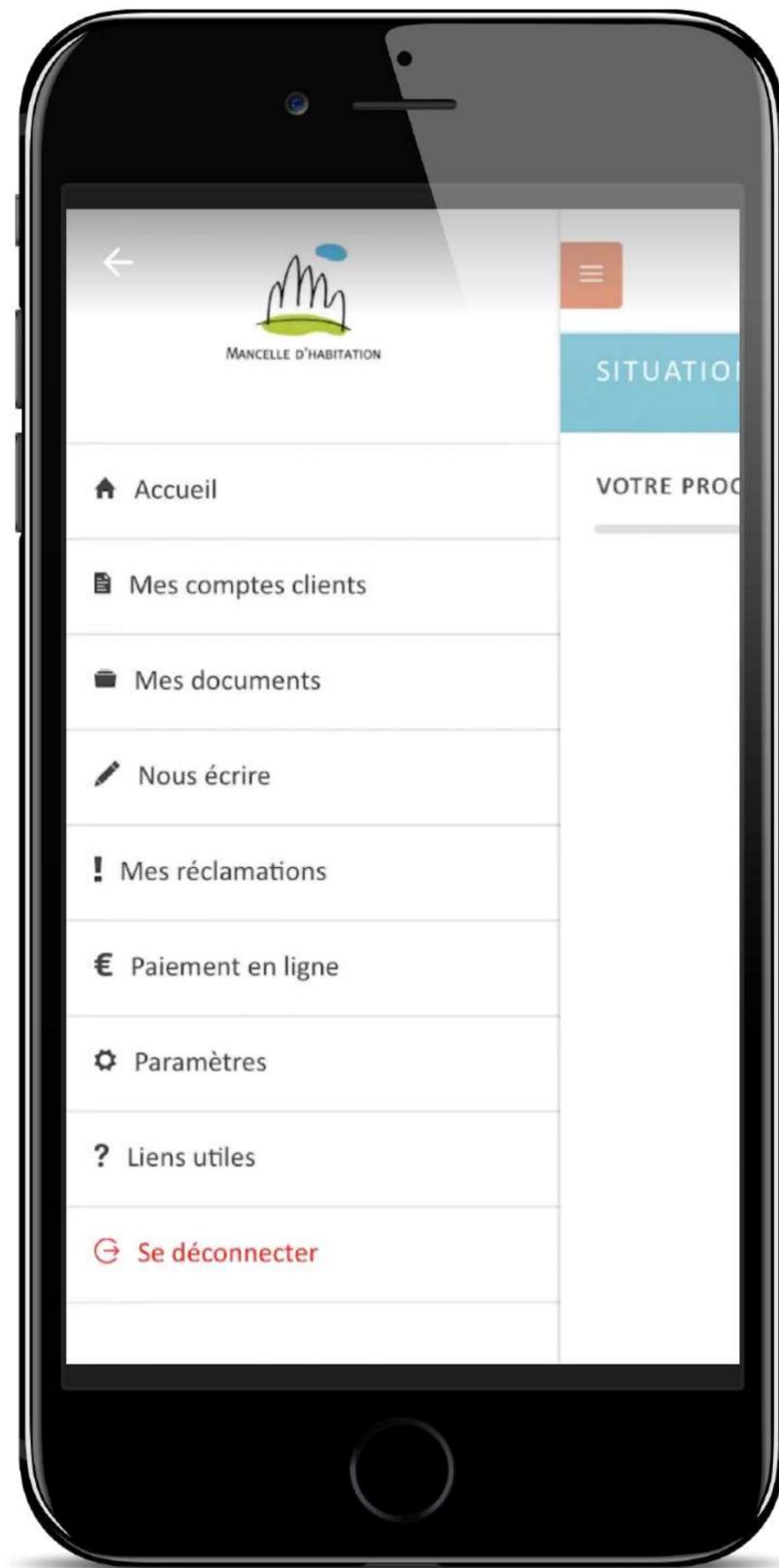
**Connectez-vous avec votre
votre adresse mail et votre
nouveau mot de passe.**





VOUS ÊTES CONNECTÉ !

**MH & moi, votre application PRATIQUE, SIMPLE, GRATUITE ET SÉCURISÉE,
pour gérer votre location 24 h sur 24, 7 jours sur 7
sans vous déplacer.**



AVEC MH & moi, VOUS POUVEZ



Consulter votre relevé de compte



Télécharger vos avis d'échéance



Faire une demande



Suivre une demande en cours



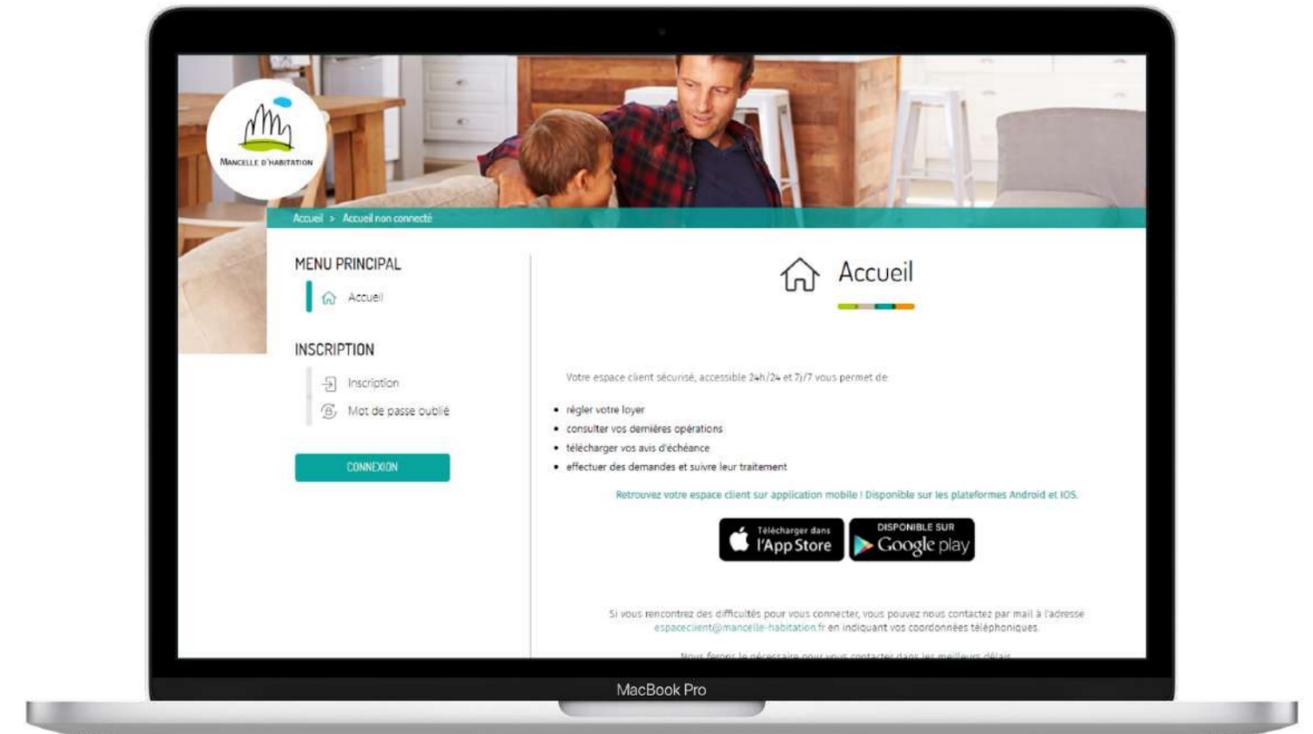
Payer votre loyer par carte bancaire



Modifier vos coordonnées et votre situation personnelle/professionnelle

SI VOUS SOUHAITEZ

- Recevoir un relevé de compte par mail *
- Faire une demande de mise en place de prélèvement automatique*
- Modifier le RIB d'un prélèvement déjà en place*



**RENDEZ-VOUS SUR VOTRE ESPACE CLIENT
VIA L'ORDINATEUR**



***Fonctionnalités disponibles uniquement sur l'espace client de l'ordinateur.**



UNE QUESTION ?



Pour tout problème technique concernant l'installation de l'application MH & moi, merci de contacter le support au **02 43 74 45 66**, ou par mail à l'adresse suivante : **espaceclient@mancelle-habitation.fr** en nous précisant le problème rencontré.



Aussi, afin de vérifier votre identité, veillez à nous communiquer dans votre mail les informations suivantes :

- Nom,
- Prénom,
- Date de Naissance,
- Adresse Postale,
- Numéro De Téléphone,
- Adresse Mail.



RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX !



Twitter

@MancelleH



LinkedIn

#mancelleh