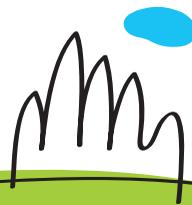


Avec SÉRÉnitel,  
Mancelle d'habitation  
étend son service d'urgence  
et vous accompagne  
24h/24, week-end et  
jours fériés inclus.

Disponible de 18h à 8h45,  
SÉRÉnitel, vous assure un dépannage  
(serrurerie, plomberie, ...), en cas d'urgence,  
en dehors de nos horaires d'ouverture.

SÉRÉnitel  
une urgence, une solution

02 43 744 544



mancelle-lemans.fr

11 rue du Donjon  
72055 Le Mans Cedex 2

[www.mancelle-habitation.fr](http://www.mancelle-habitation.fr)

SÉRÉnitel

une urgence, une solution



02 43 744 544



MANCELLE D'HABITATION



# SÉRÉnitél

une urgence, une solution

02 43 744 544

DE 18H À 8H45

du lundi au vendredi  
et 24h/24 le samedi, le dimanche  
et les jours fériés

## Quand nous appeler ?

En cas de problème urgent, de 18h à 8h45  
du lundi au vendredi et 24h/24 le samedi,  
le dimanche et les jours fériés

## Exemples d'urgences

- **Fuite d'eau, fuite de gaz, effractions, problème de chauffage, porte de garage collectif bloquée ...** toutes ces urgences sont prises en charge par SÉRÉnitél, dès votre appel, et ce, jusqu'à la solution !
- **Clef cassée, porte de garage individuel bloquée, vitre cassée, ...** pour toutes ces urgences SÉRÉnitél vous indiquera si l'intervention est payante pour vous ou pas et pourra, si vous le souhaitez, intervenir en urgence.
- **Question administrative, panne antenne TV, ...** SÉRÉnitél prend votre message mais ne fait aucune intervention urgente, le service de Mancelle d'habitation ouvert du lundi au vendredi, de 8h45 à 12h15 et de 14h00 à 18h00, sera votre meilleur interlocuteur. (tél. 02 43 74 45 45)

Avec SÉRÉnitél Mancelle  
d'habitation vous accompagne

24h/24

SÉRÉnitél, c'est le suivi  
de l'appel  
à la solution

SÉRÉnitél,  
vous informe  
de la gratuité ou pas  
de l'intervention demandée