



Avec SÉRÉnitel,  
Mancelle d'habitation  
étend son service d'urgence  
et vous accompagne  
24h/24, week-end et  
jours fériés inclus.

Disponible de 18h à 8h45,  
SÉRÉnitel, vous assure un dépannage  
(serrurerie, plomberie, ...), en cas d'urgence,  
en dehors de nos horaires d'ouverture.

SÉRÉnitel  
une urgence, une solution

02 43 744 544



mancelle-lemans.fr

11 rue du Donjon  
72055 Le Mans Cedex 2

[www.mancelle-habitation.fr](http://www.mancelle-habitation.fr)

SÉRÉnitel  
une urgence, une solution



02 43 744 544



MANCELLE D'HABITATION



# SÉRÉnitél

une urgence, une solution

02 43 744 544

DE 18H À 8H45

du lundi au vendredi  
et 24h/24 le samedi, le dimanche  
et les jours fériés

## Quand nous appeler ?

En cas de problème urgent, de 18h à 8h45  
du lundi au vendredi et 24h/24 le samedi,  
le dimanche et les jours fériés

## Exemples d'urgences

- Fuite d'eau, fuite de gaz, effractions, problème de chauffage, porte de garage collectif bloquée ... toutes ces urgences sont prises en charge par SÉRÉnitél, dès votre appel, et ce, jusqu'à la solution !
- Clef cassée, porte de garage individuel bloquée, vitre cassée, ... pour toutes ces urgences SÉRÉnitél vous indiquera si l'intervention est payante pour vous ou pas et pourra, si vous le souhaitez, intervenir en urgence.
- Question administrative, panne antenne TV, ... SÉRÉnitél prend votre message mais ne fait aucune intervention urgente, le service de Mancelle d'habitation ouvert du lundi au vendredi, de 8h45 à 12h15 et de 14h00 à 18h00, sera votre meilleur interlocuteur. (tél. 02 43 74 45 45)

Avec SÉRÉnitél Mancelle  
d'habitation vous accompagne

24h/24

SÉRÉnitél, c'est le suivi  
de l'appel  
à la solution

SÉRÉnitél,  
vous informe  
de la gratuité ou pas  
de l'intervention demandée